

Resultaten vragenlijst

Begin juli 2016 zijn actief woningzoekenden in Stadsregio Amsterdam aangeschreven met het verzoek een vragenlijst in te vullen over de website van WoningNet. De vragenlijst omvatte 11 vragen. Bij elke vraag is gevraagd een rapportcijfer te geven tussen 1 en 10, waarbij 1 een hele slechte score is en 10 een perfecte score.

Vragenlijst website WoningNet

Nieuwe website

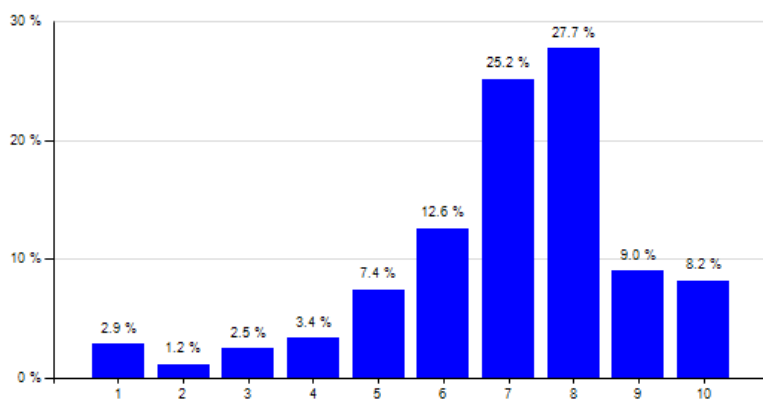
De website is vorig jaar vernieuwd. Er zijn diverse verbeteringen doorgevoerd. Zo kunt u nu gemakkelijk met uw mobiel of tablet een woning zoeken. Ook hebben we geprobeerd de website sneller en overzichtelijker te maken.

Vraag 1

Hoe overzichtelijk vindt u de website?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

	Stadsregio Amsterdam	
	aantal antwoorden	% antwoorden
Rapportcijfer 1	223	3%
Rapportcijfer 2	90	1%
Rapportcijfer 3	191	2%
Rapportcijfer 4	262	3%
Rapportcijfer 5	578	7%
Rapportcijfer 6	977	13%
Rapportcijfer 7	1953	25%
Rapportcijfer 8	2152	28%
Rapportcijfer 9	699	9%
Rapportcijfer 10	637	8%
totaal aantal antwoorden	7762	100%



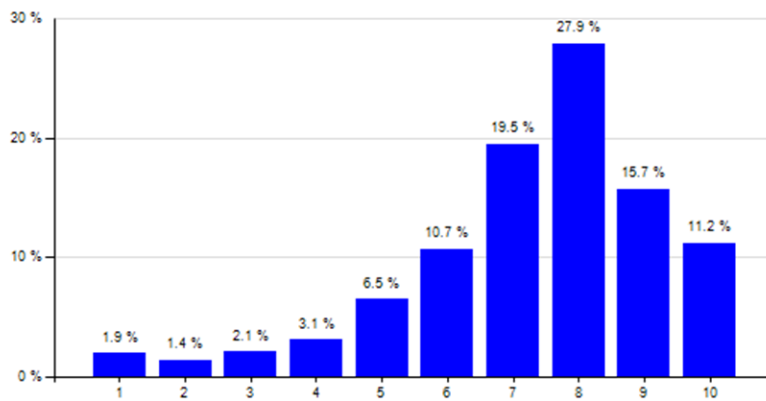
Gemiddeld rapportcijfer: 7,0

Vraag 2

Wat vindt u van de bereikbaarheid van de website (veel/weinig storingen)?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

	Stadsregio Amsterdam	
	aantal antwoorden	% antwoorden
Rapportcijfer 1	151	2%
Rapportcijfer 2	109	1%
Rapportcijfer 3	164	2%
Rapportcijfer 4	241	3%
Rapportcijfer 5	502	6%
Rapportcijfer 6	830	11%
Rapportcijfer 7	1512	19%
Rapportcijfer 8	2165	28%
Rapportcijfer 9	1220	16%
Rapportcijfer 10	868	11%
totaal aantal antwoorden	7762	100%



Gemiddeld rapportcijfer: 7,3



Gebruiksgemak website

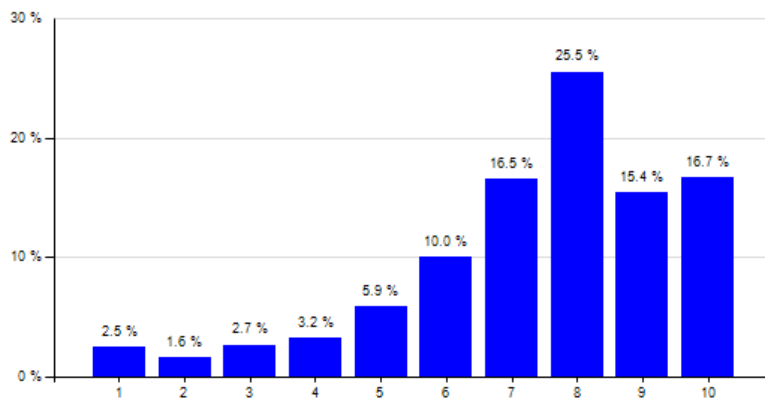
Op de website van WoningNet kunt u zoeken naar woningen en hierop reacties uitbrengen. De website probeert u hierbij te helpen, bijvoorbeeld door informatie te geven over uw slaagkans en door u alleen woningen te laten zien die aan uw woonwensen voldoen.

Vraag 3

Begrijpt u hoe de website werkt? (woonwensen, slaagkans, voorlopige positie)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

	Stadsregio Amsterdam	
	aantal antwoorden	% antwoorden
Rapportcijfer 1	191	2%
Rapportcijfer 2	121	2%
Rapportcijfer 3	206	3%
Rapportcijfer 4	252	3%
Rapportcijfer 5	457	6%
Rapportcijfer 6	777	10%
Rapportcijfer 7	1284	17%
Rapportcijfer 8	1980	26%
Rapportcijfer 9	1198	15%
Rapportcijfer 10	1295	17%
totaal aantal antwoorden	7761	100%



Gemiddeld rapportcijfer: 7,4

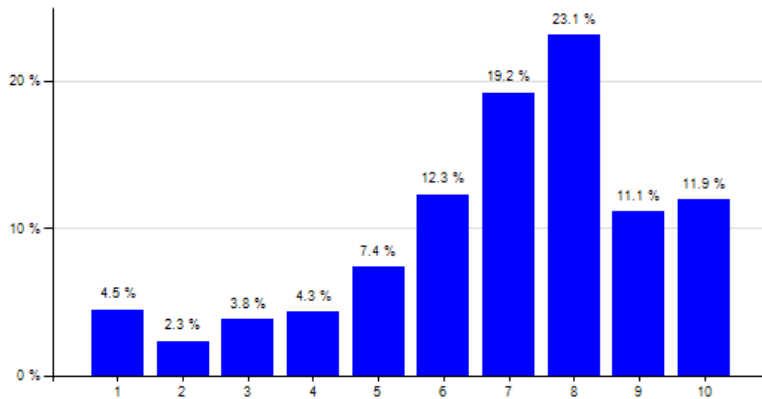


Vraag 4

Vindt u het makkelijk om een woning te zoeken op de website?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

	Stadsregio Amsterdam	
	aantal antwoorden	% antwoorden
Rapportcijfer 1	346	4%
Rapportcijfer 2	182	2%
Rapportcijfer 3	298	4%
Rapportcijfer 4	334	4%
Rapportcijfer 5	571	7%
Rapportcijfer 6	956	12%
Rapportcijfer 7	1491	19%
Rapportcijfer 8	1793	23%
Rapportcijfer 9	864	11%
Rapportcijfer 10	927	12%
totaal aantal antwoorden	7762	100%



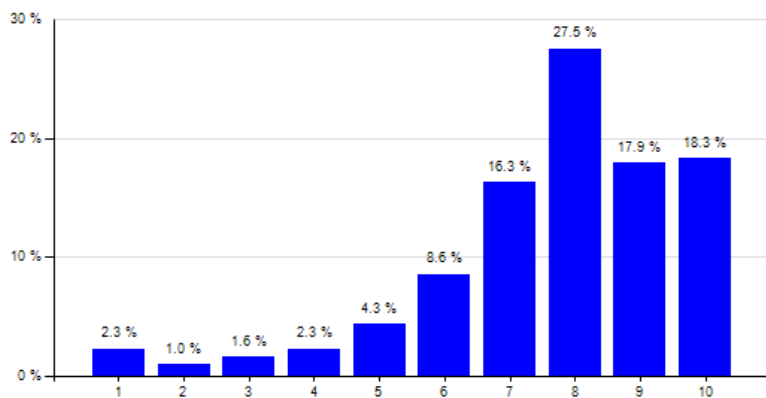
Gemiddeld rapportcijfer: 6,9

Vraag 5

Vindt u het makkelijk om via de website op een woning te reageren?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

	Stadsregio Amsterdam	
	aantal antwoorden	% antwoorden
Rapportcijfer 1	178	2%
Rapportcijfer 2	74	1%
Rapportcijfer 3	122	2%
Rapportcijfer 4	175	2%
Rapportcijfer 5	335	4%
Rapportcijfer 6	664	9%
Rapportcijfer 7	1262	16%
Rapportcijfer 8	2136	28%
Rapportcijfer 9	1393	18%
Rapportcijfer 10	1423	18%
totaal aantal antwoorden	7762	100%



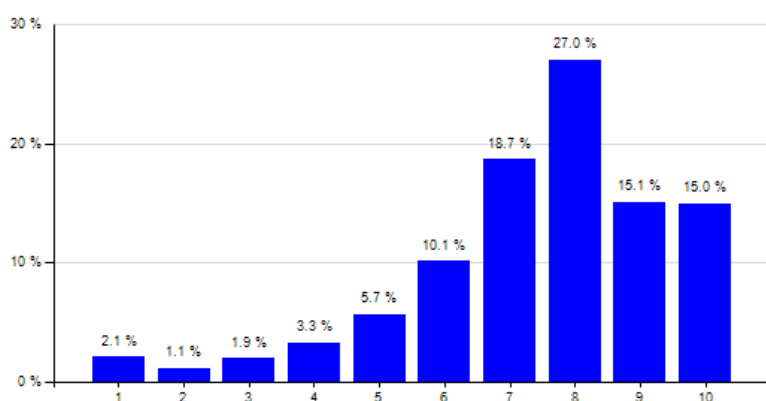
Gemiddeld rapportcijfer: 7,7

Vraag 6

Vindt u het makkelijk om uw persoonlijke profiel aan te passen?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

	Stadsregio Amsterdam	
	aantal antwoorden	% antwoorden
Rapportcijfer 1	162	3%
Rapportcijfer 2	88	1%
Rapportcijfer 3	151	2%
Rapportcijfer 4	254	3%
Rapportcijfer 5	442	7%
Rapportcijfer 6	785	13%
Rapportcijfer 7	1450	25%
Rapportcijfer 8	2098	28%
Rapportcijfer 9	1171	9%
Rapportcijfer 10	1161	8%
totaal aantal antwoorden	7762	100%



Gemiddeld rapportcijfer: 7,4

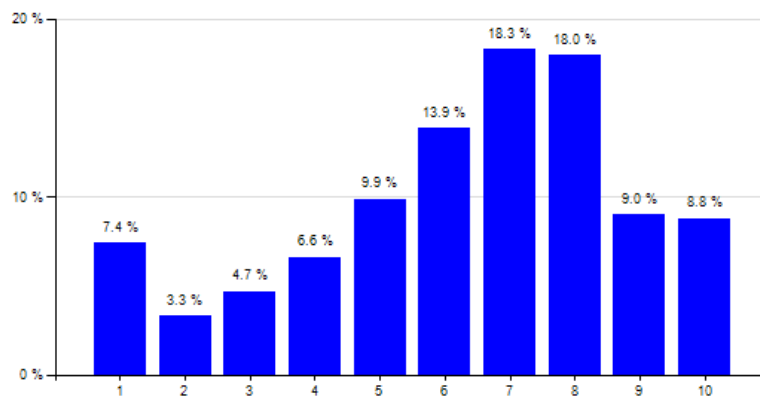


Vraag 7

Wanneer u inlogt, toont de website alleen woningen die bij uw woonwensen passen. Hoe tevreden bent u hierover?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

	Stadsregio Amsterdam	
	aantal antwoorden	% antwoorden
Rapportcijfer 1	578	7%
Rapportcijfer 2	259	3%
Rapportcijfer 3	365	5%
Rapportcijfer 4	515	7%
Rapportcijfer 5	767	10%
Rapportcijfer 6	1078	14%
Rapportcijfer 7	1422	18%
Rapportcijfer 8	1396	18%
Rapportcijfer 9	698	9%
Rapportcijfer 10	684	9%
totaal aantal antwoorden	7762	100%



Gemiddeld rapportcijfer: 6,3



Woningadvertenties

Iedereen zoekt op zijn of haar eigen manier een woning. De corporaties bieden u informatie over de woning. Maar is dit voor u genoeg?

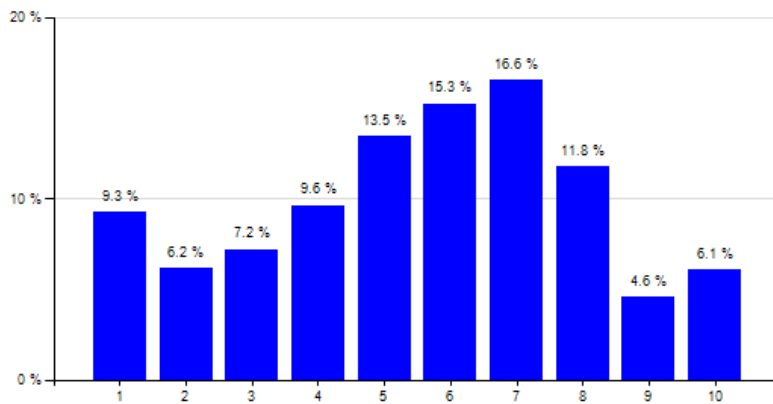
Vraag 8

Hoe tevreden bent u met de hieronder vermelde onderdelen van de woningadvertenties?

8.1 Foto's van de woning

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

	Stadsregio Amsterdam	
	aantal antwoorden	% antwoorden
Rapportcijfer 1	720	9%
Rapportcijfer 2	480	6%
Rapportcijfer 3	560	7%
Rapportcijfer 4	748	10%
Rapportcijfer 5	1045	13%
Rapportcijfer 6	1184	15%
Rapportcijfer 7	1285	17%
Rapportcijfer 8	913	12%
Rapportcijfer 9	355	5%
Rapportcijfer 10	472	6%
totaal aantal antwoorden	7762	100%



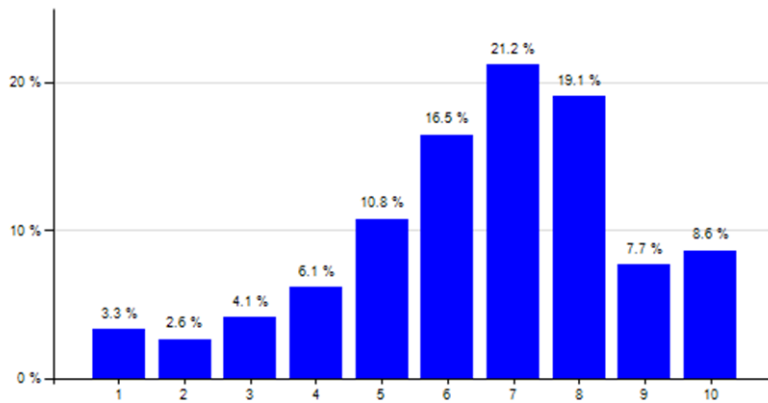
Gemiddeld rapportcijfer: 5,5



8.2 Plattegronden

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

	Stadsregio Amsterdam	
	aantal antwoorden	% antwoorden
Rapportcijfer 1	255	3%
Rapportcijfer 2	204	3%
Rapportcijfer 3	322	4%
Rapportcijfer 4	476	6%
Rapportcijfer 5	837	11%
Rapportcijfer 6	1279	16%
Rapportcijfer 7	1644	21%
Rapportcijfer 8	1480	19%
Rapportcijfer 9	595	8%
Rapportcijfer 10	669	9%
totaal aantal antwoorden	7761	100%



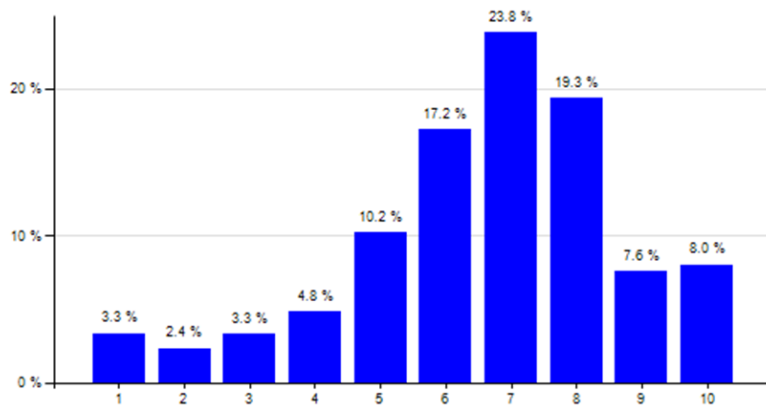
Gemiddeld rapportcijfer: 6,5

8.3 Buurtinformatie

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

	Stadsregio Amsterdam	
	aantal antwoorden	% antwoorden
Rapportcijfer 1	259	3%
Rapportcijfer 2	183	2%
Rapportcijfer 3	256	3%
Rapportcijfer 4	373	5%
Rapportcijfer 5	792	10%
Rapportcijfer 6	1336	17%
Rapportcijfer 7	1848	24%
Rapportcijfer 8	1501	19%
Rapportcijfer 9	589	8%
Rapportcijfer 10	624	8%
totaal aantal antwoorden	7761	100%



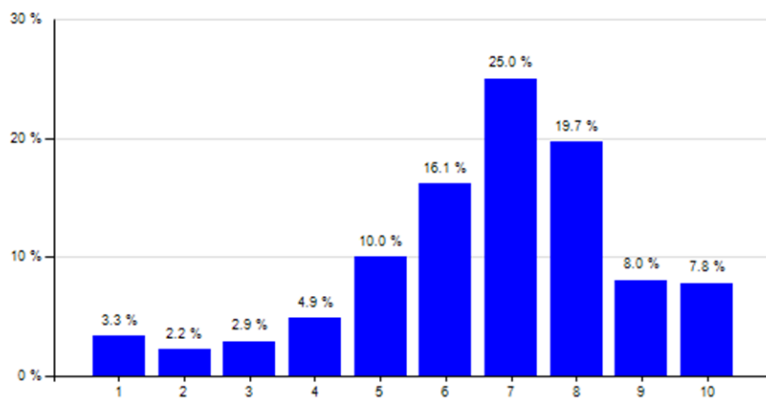


Gemiddeld rapportcijfer: 6,6

8.4 De tekst van de advertentie

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

	Stadsregio Amsterdam	
	aantal antwoorden	% antwoorden
Rapportcijfer 1	257	3%
Rapportcijfer 2	173	2%
Rapportcijfer 3	226	3%
Rapportcijfer 4	377	5%
Rapportcijfer 5	774	10%
Rapportcijfer 6	1252	16%
Rapportcijfer 7	1944	25%
Rapportcijfer 8	1529	20%
Rapportcijfer 9	623	8%
Rapportcijfer 10	606	8%
totaal aantal antwoorden	7761	100%



Gemiddeld rapportcijfer: 6,7



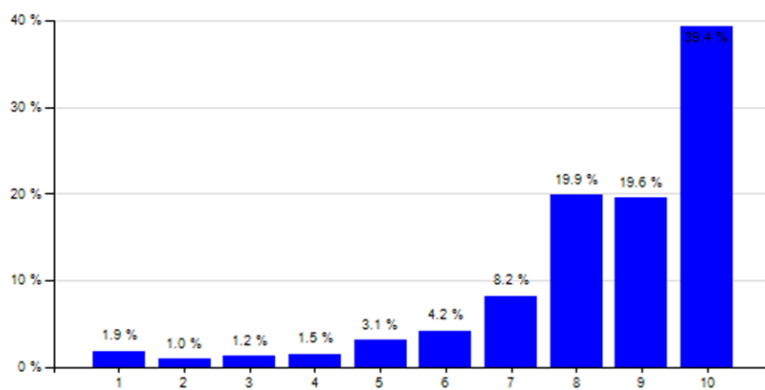
Vraag 9

Hoe belangrijk vindt u de volgende onderdelen van de woningadvertenties?
(1 = totaal niet belangrijk, 10 = zeer belangrijk)

9.1 Foto's van de woning

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

	Stadsregio Amsterdam	
	aantal antwoorden	% antwoorden
Rapportcijfer 1	146	2%
Rapportcijfer 2	76	1%
Rapportcijfer 3	96	1%
Rapportcijfer 4	116	1%
Rapportcijfer 5	242	3%
Rapportcijfer 6	328	4%
Rapportcijfer 7	638	8%
Rapportcijfer 8	1545	20%
Rapportcijfer 9	1519	20%
Rapportcijfer 10	3055	39%
totaal aantal antwoorden	7761	100%



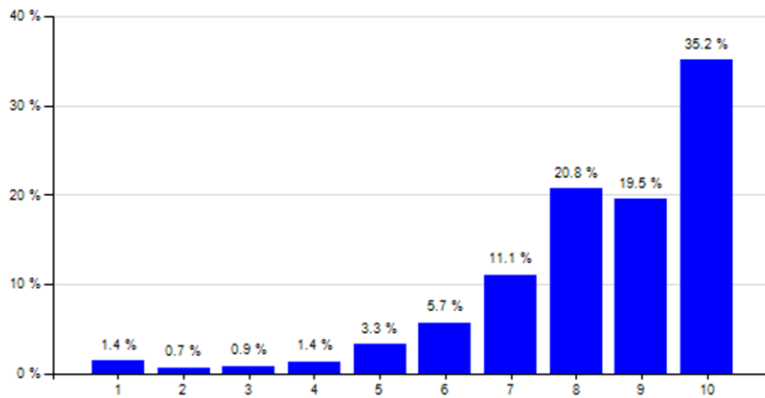
Gemiddeld rapportcijfer: 8,4



9.2 Plattegronden

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

	Stadsregio Amsterdam	
	aantal antwoorden	% antwoorden
Rapportcijfer 1	112	1%
Rapportcijfer 2	53	1%
Rapportcijfer 3	68	1%
Rapportcijfer 4	107	1%
Rapportcijfer 5	257	3%
Rapportcijfer 6	446	6%
Rapportcijfer 7	862	11%
Rapportcijfer 8	1611	21%
Rapportcijfer 9	1517	20%
Rapportcijfer 10	2728	35%
totaal aantal antwoorden	7761	100%



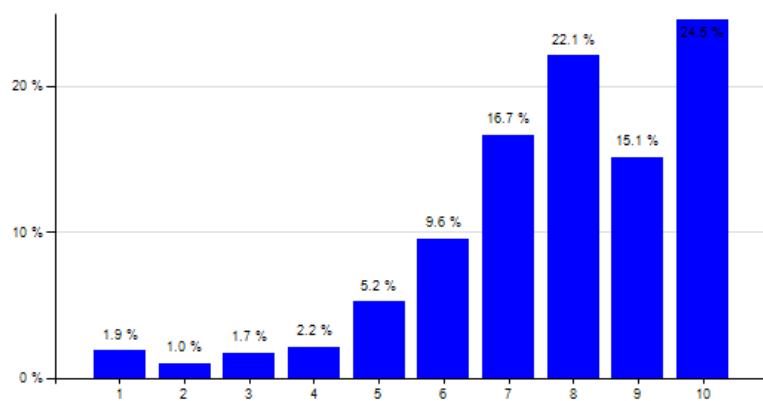
Gemiddeld rapportcijfer: 8,3

9.3 Buurtinformatie

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

	Stadsregio Amsterdam	
	aantal antwoorden	% antwoorden
Rapportcijfer 1	147	2%
Rapportcijfer 2	81	1%
Rapportcijfer 3	133	2%
Rapportcijfer 4	167	2%
Rapportcijfer 5	405	5%
Rapportcijfer 6	741	10%
Rapportcijfer 7	1294	17%
Rapportcijfer 8	1716	22%
Rapportcijfer 9	1175	15%
Rapportcijfer 10	1902	25%
totaal aantal antwoorden	7761	100%



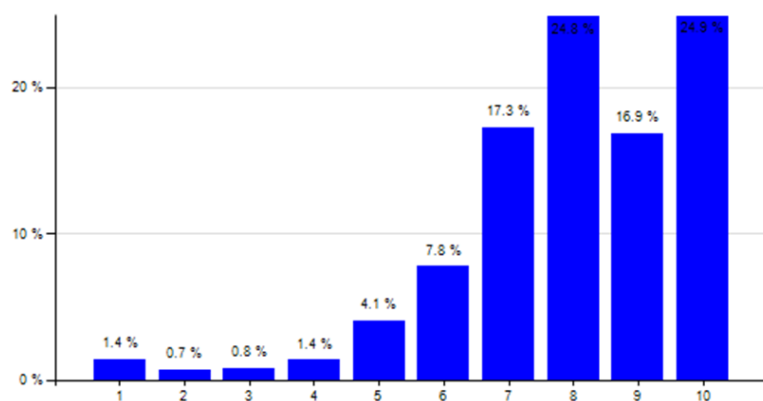


Gemiddeld rapportcijfer: 7,8

9.4 De tekst van de advertentie

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

	Stadsregio Amsterdam	
	aantal antwoorden	% antwoorden
Rapportcijfer 1	110	1%
Rapportcijfer 2	55	1%
Rapportcijfer 3	62	1%
Rapportcijfer 4	105	1%
Rapportcijfer 5	316	4%
Rapportcijfer 6	604	8%
Rapportcijfer 7	1342	17%
Rapportcijfer 8	1926	25%
Rapportcijfer 9	1310	17%
Rapportcijfer 10	1932	25%
totaal aantal antwoorden	7762	100%



Gemiddeld rapportcijfer: 8,0



Uitleg, informatie en taalgebruik op de website

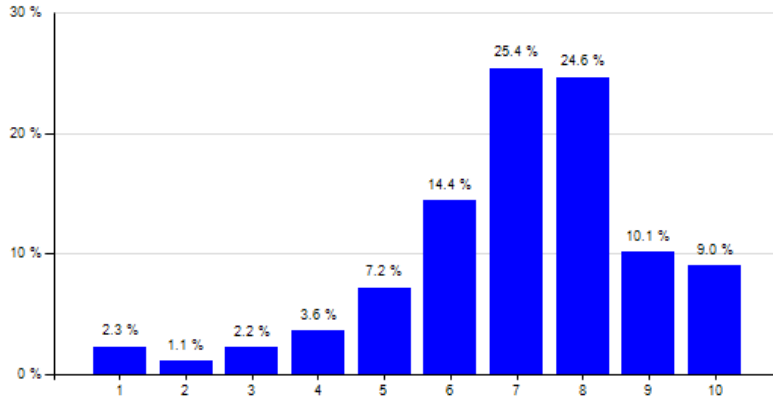
Op de website van WoningNet vindt u de belangrijkste informatie die u nodig heeft als u op zoek gaat naar een andere woning. Bijvoorbeeld informatie over de manier waarop woningen worden verdeeld, de documenten die u moet inleveren na acceptatie van een woning en hoe u in aanmerking komt voor urgentie.

Vraag 10

Is de informatie die u zoekt gemakkelijk te vinden?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

	Stadsregio Amsterdam	
	aantal antwoorden	% antwoorden
Rapportcijfer 1	176	2%
Rapportcijfer 2	86	1%
Rapportcijfer 3	174	2%
Rapportcijfer 4	277	4%
Rapportcijfer 5	558	7%
Rapportcijfer 6	1120	14%
Rapportcijfer 7	1972	25%
Rapportcijfer 8	1913	25%
Rapportcijfer 9	784	10%
Rapportcijfer 10	701	9%
totaal aantal antwoorden	7761	100%



Gemiddeld rapportcijfer: 7,0

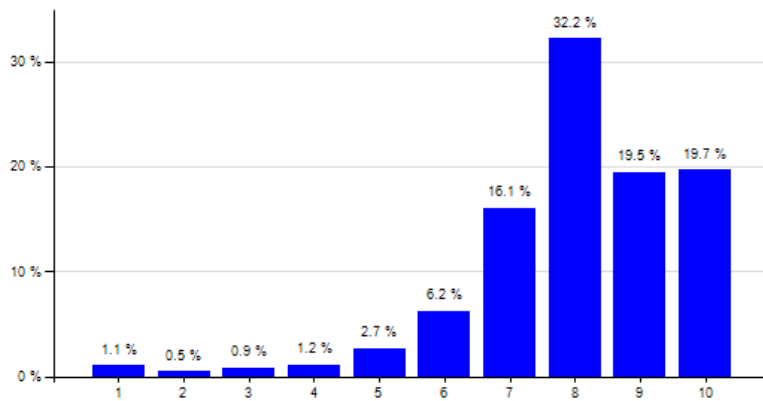


Vraag 11

Vindt u het taalgebruik op de website goed te begrijpen?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

	Stadsregio Amsterdam	
	aantal antwoorden	% antwoorden
Rapportcijfer 1	85	1%
Rapportcijfer 2	37	0%
Rapportcijfer 3	68	1%
Rapportcijfer 4	90	1%
Rapportcijfer 5	211	3%
Rapportcijfer 6	484	6%
Rapportcijfer 7	1247	16%
Rapportcijfer 8	2498	32%
Rapportcijfer 9	1514	20%
Rapportcijfer 10	1527	20%
totaal aantal antwoorden	7761	100%



Gemiddeld rapportcijfer: 8,0



Meedoen aan een klantpanel?

Misschien willen de corporaties en WoningNet u voortaan een paar keer per jaar vragen wat u van de website vindt. Of ideeën voor veranderingen aan u voorleggen. Dit om met uw antwoorden onze dienstverlening te verbeteren.

Wanneer wij met zo'n klantpanel gaan werken, dan is deelname geheel vrijblijvend en anoniem. Wilt u niet meer deelnemen, dan kunt u zich altijd gemakkelijk afmelden.

Als dit klantpanel er komt, wilt u hieraan dan deelnemen?

- Ja
- Nee

	Stadsregio Amsterdam	
	aantal antwoorden	% antwoorden
ja	4594	59%
nee	3168	41%
totaal aantal antwoorden	7762	100%

