

## Privacystatement

### 1. Inleiding

Als u zich inschrijft als woningzoekende en een woning zoekt via WoningNet dan verstrekt u persoonsgegevens. De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt onder verantwoordelijkheid van een groot aantal woningcorporaties in de Stadsregio Amsterdam. Deze woningcorporaties noemen we ook wel de *Verwerkingsverantwoordelijke*. U vindt op deze website een overzicht van deze corporaties met contactgegevens bij 'Uitleg' onder het kopje 'Corporaties'.

Deze woningcorporaties maken gebruik van de dienstverlening van WoningNet. WoningNet heeft in opdracht van corporaties het systeem van woonruimteverdeling ontwikkeld, en WoningNet onderhoudt dit systeem voor de corporaties. WoningNet verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van de corporaties. Daartoe hebben de corporaties in de Stadsregio Amsterdam met WoningNet afspraken gemaakt over hoe uw persoonsgegevens verwerkt moeten worden.

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Woningcorporaties en WoningNet volgen de wettelijke privacy-eisen die van toepassing zijn in onder andere:

- ) de Algemene verordening gegevensbescherming
- ) de toepasselijke uitvoeringswet
- ) de Telecommunicatiewet

### 2. Gebruik van persoonsgegevens

De woningcorporaties en WoningNet verwerken uw persoonsgegevens voor de doeleinden die wij hieronder benoemen. Wij verwerken niet meer gegevens dan noodzakelijk voor deze doeleinden.

#### ***Woonruimtebemiddeling***

Het belangrijkste doel van de gegevensverwerking is het bieden van dienstverlening voor woonruimtebemiddeling. Onder woonruimtebemiddeling verstaan wij het proces vanaf inschrijven als woningzoekende tot aan het accepteren van een woning. Tot dit proces horen ook onderdelen als:

- ) reageren op woonruimte;
- ) aanbieden van woonruimte door woningcorporaties;
- ) beantwoorden van vragen en het afhandelen van klachten over het proces van woonruimtebemiddeling door woningcorporaties of WoningNet.

Het verwerken van persoonsgegevens is noodzakelijk om het zoeken en vinden van een woning zo gemakkelijk mogelijk te maken en voor een goede match tussen uw woningvraag en het woningaanbod. Hierbij wordt er altijd als eerst gekeken naar de regels en afspraken die er in de Stadsregio Amsterdam zijn over de verdeling van woonruimte.

In verband met woonbemiddeling verwerken wij de gegevens die nodig zijn om een match tot stand te brengen. Ook verwerken wij gegevens om te voldoen aan wet- en regelgeving en regionale of lokale afspraken. U verstrekt deze gegevens wanneer u zich inschrijft, wanneer u uw eigen inschrijfprofiel bijwerkt of wanneer u zoekt naar een woning via WoningNet. Het gaat om:

- ) gegevens die nodig zijn om u te identificeren (naam, geslacht, geboortedatum, registratienummer);
- ) informatie over uw inschrijving (status van uw inschrijving, betaalstatus, rekeningnummer, wijzigingen van gegevens);
- ) contactgegevens (adres, telefoonnummer, e-mailadres);
- ) informatie waarmee u op passende woningen reageert (huishoudgrootte en samenstelling, leeftijd, inkomen, huidige woonsituatie, urgentie of voorrangregeling en woonwensen);
- ) uw actuele en historische reacties op woningen;
- ) gegevens over eventuele aanvullende dienstverlening van woningcorporaties of WoningNet (voorlichting, beantwoording van vragen via direct contact en contactinformatie);
- ) uw inkomensdocumenten op basis waarvan woningcorporaties nagaan of uw inkomen past bij de woningen waarop u reageert (u voegt deze zelf toe bij uw inschrijfgegevens op de website).

### **Verbetering dienstverlening, onderzoek en marketing**

De corporaties in de Stadsregio Amsterdam kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om de huidige dienstverlening te verbeteren. Ook kunnen zij met deze gegevens nieuwe dienstverlening op het gebied van woonbemiddeling ontwikkelen en beleidskeuzes maken op het gebied van volkshuisvesting. Dit gebeurt met behulp van marktonderzoek. Corporaties voeren dit onderzoek zelf uit, of laten WoningNet marktanalyses uitvoeren. U kunt benaderd worden voor deelname aan een enquête of onderzoek of het geven van uw mening via de website.

Wanneer u dat bij uw inschrijving hebt aangegeven, ontvangt u informatie over (toekomstig) woningaanbod. U kunt uw keuze wijzigen als u bent ingelogd. U ontvangt deze informatie van aanbieders van woonruimte of van WoningNet als de woningcorporaties daarvoor opdracht geven.

Het is mogelijk dat WoningNet uw gegevens gebruikt voor eigen rapportages. Deze rapportages zijn geanonimiseerd. Dit doen wij voor corporaties of als u daarmee heeft ingestemd. WoningNet gebruikt deze rapportages om algemene, soms ook regio-overstijgende trends en ontwikkelingen op het gebied van woonruimteverdeling in kaart te brengen (voor de corporaties).

Voor de doelstellingen die we genoemd hebben, verwerken wij de volgende gegevens:

- ) NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats)
- ) Inkomen
- ) Geboortedatum
- ) Huishouden
- ) Woonplaats
- ) Reacties op woningen
- ) Gebruik internet (wel of niet)
- ) Huidige woonsituatie
- ) Status inschrijving (in- of uitgeschreven)
- ) Urgentie of voorrangskennmerken

### **Grondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens**

Wij verwerken uw persoonsgegevens om a) uitvoering te geven aan de overeenkomst die wij met u als woningzoekende hebben, b) om te voldoen aan wettelijke plichten en c) voor de (gerechtvaardigde) belangen van de Verwerkingsverantwoordelijke (de woningcorporaties). Wij lichten hieronder toe wat dit betekent:

- a) Wij verwerken uw gegevens om u de mogelijkheid te geven om in te schrijven, een woning te zoeken op de website, te reageren op woningaanbod en een woning te accepteren.
- b) Er zijn landelijke, regionale en plaatselijke regels vastgesteld voor het verdelen van (sociale) woonruimte. Bijvoorbeeld onder welke voorwaarden een woningzoekende zich mag inschrijven, welke inkomensgrenzen gelden en hoe de rangorde voor woningen bepaald wordt. Uw persoonsgegevens worden verwerkt om deze wettelijke verplichtingen na te komen
- c) De woningcorporaties hebben een maatschappelijke taak op het gebied van verhuur en beheer van sociale woonruimte. Corporaties verwerken uw gegevens om daaraan invulling te kunnen geven. Het gaat hier bijvoorbeeld om uitvoeren van onderzoek om het systeem van woonruimteverdeling te verbeteren en het voorkomen van (woon)fraude.

### **Bewaartermijnen**

Uw persoonsgegevens bewaren wij niet langer dan nodig is. Bij het vaststellen van bewaartermijnen gebruiken wij de volgende hulpvragen:

1. Zijn er wettelijke verplichtingen voor het bewaren van gegevens?
2. Is het bewaren van persoonsgegevens nodig voor het directe doel van de verwerking, namelijk het zoeken en vinden van een woning zo gemakkelijk mogelijk te maken en voor een goede match tussen uw woningvraag en het woningaanbod?
3. Is het bewaren van persoonsgegevens nodig zodat u (in de toekomst) gebruik kunt maken van opgebouwde rechten, zoals inschrijfduur?
4. Is het bewaren van persoonsgegevens nodig voor het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke (woningcorporaties)?

Als wij persoonsgegevens bewaren in het kader van het gerechtvaardigde belang van de verwerkingsverantwoordelijke, worden persoonsgegevens gepseudonimiseerd. Dit betekent dat persoonsgegevens onherkenbaar worden gemaakt, tenzij dit niet mogelijk is in verband met het doel van de verwerking van persoonsgegevens,.

### **3. Ontvangers van gegevens**

De volgende partijen die de genoemde doeleinden uitvoeren, kunnen toegang hebben tot uw gegevens:

- ) Aanbieders van woonruimte via WoningNet in de Stadsregio Amsterdam
- ) Gemeenten (in verband met het verlenen van een urgentie of indicatie)
- ) WoningNet

De verwerkingsverantwoordelijke of Woningnet kunnen derde partijen inschakelen bij het uitvoeren van de genoemde doeleinden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de inzet van urgentiecommissies door gemeenten. In dat geval worden uw gegevens alleen gebruikt voor de genoemde doeleinden. Ook maken wij passende contractuele afspraken om er voor te zorgen dat uw gegevens zijn beschermd.

Als u via WoningNet een woning in de Stadsregio Amsterdam accepteert, vindt er een uitwisseling plaats van een aantal van uw gegevens met [Woonmatch Waterland](#). Wij toetsen met deze gegevens of u ook daar staat ingeschreven als woningzoekende. Uw woningacceptatie heeft dan gevolgen voor uw inschrijving bij Woonmatch Waterland.

Het gaat hier om de volgende gegevens die identificatie mogelijk maken:

- ) Registratienummer
- ) Postcode
- ) Naam
- ) Geboortedatum

Staat u ingeschreven bij WoningNet en accepteert u een woning bij Woonmatch Waterland? Dan heeft dit gevolgen voor uw inschrijfdatum bij WoningNet. Woonmatch Waterland verstrekt hiervoor deze gegevens aan WoningNet:

- ) Registratienummer
- ) Postcode
- ) Geboortedatum van de hoofdschrijver
- ) Ingangsdatum van de nieuwe woning

Meer informatie over Woonmatch Waterland en WoningNet vindt u op onze [Zoekpagina](#), onder 'Woonmatch Waterland'.

#### **4. Website**

Op de website houden wij bezoekersgegevens bij. Het doel hiervan is om de website te optimaliseren. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om meer gerichte informatie op de site te zetten. Op die manier kunnen wij onze dienstverlening verbeteren.

Wij maken op de website gebruik van cookies. Dit zijn eenvoudige bestandjes met gegevens die op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen. Voor meer informatie over het gebruik van cookies verwijzen wij u naar ons [cookiestatement](#).

Op de website treft u een aantal links aan naar andere websites. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, dragen wij geen verantwoordelijkheid voor de manier waarop die organisaties omgaan met uw gegevens. Wij raden u aan om het privacystatement van deze organisaties te lezen.

#### **5. Beveiliging**

De woningcorporaties en WoningNet hebben maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen onder andere vernietiging, verlies of wijziging. Daarnaast beveiligen wij uw gegevens tegen ongeoorloofde verstrekking of ongeoorloofde toegang; hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig. Deze maatregelen zijn afgestemd op de specifieke risico's van de verwerking van persoonsgegevens. Zij houden rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en met de aard, de omvang, de context en de genoemde doeleinden.

#### **6. Uw rechten**

Als u wilt weten of wij persoonsgegevens van u verwerken en hiervan een overzicht wilt ontvangen, kunt u ons een verzoek sturen. Als u ons een schriftelijk inzageverzoek toestuurt (zie voor contactgegevens onder 7) kunt u een reactie binnen een maand verwachten. Als een reactie op uw verzoek langer duurt dan een maand, stellen wij u daarvan op de hoogte en informeren wij u over de termijn waarbinnen u een reactie van ons kunt verwachten.

Daarnaast kun u ons verzoeken om een rectificatie of wissing van uw persoonsgegevens of een beperking van de verwerking. U mag ook bezwaar maken tegen een verwerking en u heeft een recht op gegevensoverdracht.

Als u ons een schriftelijk verzoek toestuurt (zie voor contactgegevens onder 7) kunt u een reactie binnen een maand verwachten. Als een reactie op uw verzoek langer duurt dan een maand, stellen wij u daarvan op de hoogte en informeren wij u over de termijn waarbinnen u een reactie van ons kunt verwachten.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Bezoek de website van de Autoriteit Persoonsgegevens om na te gaan hoe u dat het beste kunt doen.

#### **7. Contact**

Heeft u vragen of opmerkingen over dit privacystatement? Stuur uw vraag of bericht naar WoningNet, Postbus 158, 1380 AD Weesp. U kunt uw vraag ook per e-mail stellen via het contactformulier op de website.

Met vragen over de gegevensverwerking die WoningNet voor corporaties uitvoert kunt u ook terecht bij de Functionaris Gegevensbescherming van WoningNet. Deze is per mail bereikbaar via [Functionarisgegevensbescherming@woningnet.nl](mailto:Functionarisgegevensbescherming@woningnet.nl).

## **8. Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen in dit statement aan te brengen. U wordt actief op de hoogte gebracht als er wijzigingen zijn in de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken. Wij adviseren u ook om dit statement regelmatig door te nemen. Bijvoorbeeld wanneer u nieuwe persoonsgegevens opgeeft.

Dit privacystatement is aangepast op 11 juni 2018.